

FindMe

Спутниковые **ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ **FindMe F2 Extra**



Поздравляем с приобретением поискового маяка FindMe F2 Extra

Задача маяка – помочь найти Ваш автомобиль или другое имущество в случае его угона или хищения.

Работа маяка основывается на двух принципах:

1. Автономность

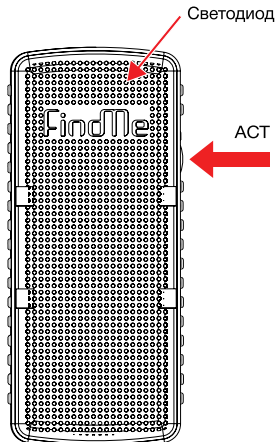
Маяк не требует подключения к электрической сети. Мощная батарея устройства обеспечит его автономную работу на **срок до 5 лет**. Заряд батареи можно отслеживать в личном кабинете.

2. Работа по расписанию

Большую часть времени маяк «спит». «Прозыпается» он только по ранее установленному владельцем расписанию, отправляет свои координаты, получает команды (например, новое расписание или включение режима «Поиск») и снова «засыпает». Обратите внимание, **маяк нельзя «разбудить» по команде**. Этот принцип увеличивает срок его службы и делает его невидимым для средств обнаружения, которые используют злоумышленники.

ВКЛЮЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ FindMe F2 Extra

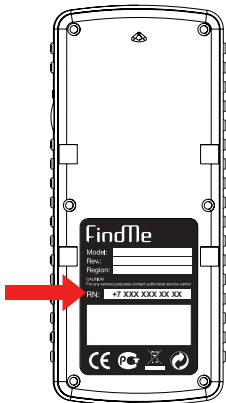
1. Нажмите на кнопку «АСТ» на боковой поверхности FindMe F2 Extra. На лицевой стороне устройства Вы увидите загоревшийся светодиод.



ВКЛЮЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ

FindMe F2 Extra

2. Отправьте на RN-номер, указанный на наклейке с обратной стороны FindMe F2 Extra, пустое SMS или сообщение с желаемым именем (например, «Fm2»). SMS должно быть отправлено не позднее 15 минут после нажатия кнопки «АСТ».



ВКЛЮЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ

FindMe F2 Extra

● ВНИМАНИЕ!

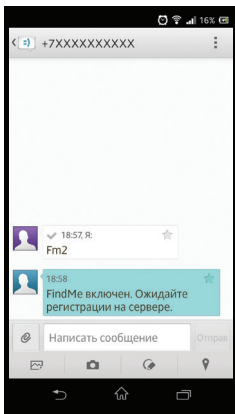
Управление GPS/ГЛОНАСС-маяком будет осуществляться только с телефонного номера, с которого было отправлено SMS. Сервер также будет отправлять сообщения только на этот номер. Изменить телефонный номер для управления устройством можно только через личный кабинет пользователя. При этом код подтверждения для смены номера придет на текущий номер владельца. При потере доступа к номеру владельца, изменить этот номер невозможно.

● При регистрации FindMe допустимо использовать имя устройства длиной не более 15 символов. Пробелы будут автоматически заменены на символ точки, например, имя «Иван Иванов F2» будет выглядеть как «Иван.Иванов.F2».

ВКЛЮЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ

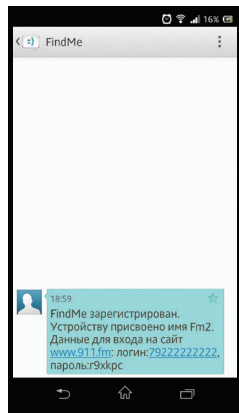
FindMe F2 Extra

3. В течение 3-10 минут после отправки SMS Вы получите сообщение от FindMe F2 Extra, подтверждающее успешное включение, и сообщение от сервиса 911.fm со статусом регистрации и данными для входа в личный кабинет на сайте www.911.fm.



ВКЛЮЧЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ

FindMe F2 Extra



Дополнительные настройки FindMe F2 Extra доступны в личном кабинете пользователя на сайте www.911.fm.

ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОИСКА

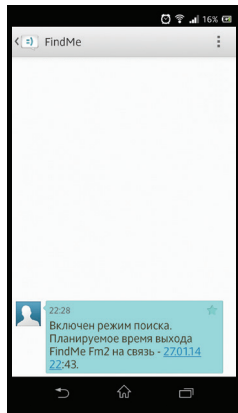
- Задержки в получении SMS зависят от Вашего оператора сотовой связи.
- Если в процессе регистрации по прошествии 30 минут после отправки SMS Вы не получили ответное сообщение, повторите процесс включения и регистрации ещё раз. При этом необходимо проверить, на какой номер было отправлено SMS. Убедитесь, что устройство находится в зоне уверенного сигнала сети (ПАО «МТС») и сервиса GPRS, а также в зоне уверенного приема сигнала от спутников. Для регистрации нескольких новых FindMe F2 Extra на один телефонный номер, выполните описанную последовательность действий для каждого нового устройства.

Подробная информация о работе устройства содержится в «Расширенном руководстве пользователя», которое Вы можете найти на сайте www.911.fm в разделе «Документы», а также в Личном кабинете во вкладке «Инструкция».

ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОИСКА

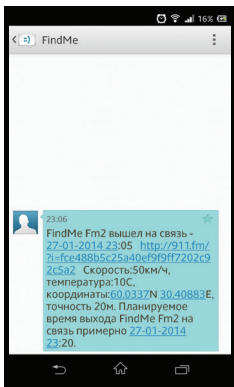
Для включения режима поиска необходимо отправить пустое SMS (или содержащее только пробел) на номер **+7 911 770 8888**.

В течение 3-5 минут Вы получите сообщение о включении режима поиска и о планируемом времени выхода FindMe F2 Extra на связь.



ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОИСКА

После выхода FindMe F2 Extra на связь с сервером, Вы получите сообщение с координатами, температурой окружающей среды и скоростью движения объекта. Также сообщение будет содержать ссылку на web-страницу, перейдя по которой Вы сможете посмотреть местоположение FindMe F2 Extra на карте без необходимости входа в личный кабинет.



ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОИСКА

- Включить режим поиска также можно на сайте www.911.fm в личном кабинете.

- ! Включение режима поиска приведет к увеличению расхода батареи.

- FindMe F2 Extra с предустановленной SIM-картой не работает по запросу и не принимает команды в режиме «онлайн», поэтому режим «Поиск» вступит в силу после выхода маяка на связь по предыдущему заложенному расписанию (см. строку «Расчетное время выхода на связь» в Личном кабинете).

ВЫКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОИСКА

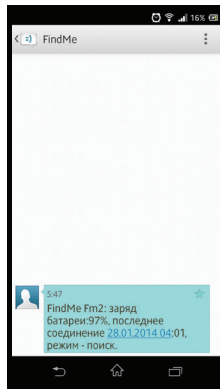
Для выключения режима поиска отправьте SMS с текстом «Off» на номер **+7 911 770 8888**. Ответное сообщение будет содержать подтверждение выключения режима поиска и информацию об уровне заряда батареи.

Режим поиска также может быть отключен с помощью соответствующей кнопки в личном кабинете пользователя на сайте www.911.fm.



ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ

Для проверки состояния FindMe F2 Extra отправьте SMS с текстом «S» на номер **+7 911 770 8888**. Ответное сообщение будет содержать информацию об уровне заряда батареи, дату и время последнего соединения с сервером и название текущего режима работы устройства.



При установке FindMe следует учитывать следующие моменты:

- Не устанавливать маяк вблизи областей с повышенной температурой
- Не устанавливать маяк рядом с подвижными частями транспортного средства
- Не направлять устройство логотипом «FindMe» к металлическим элементам

Для проверки качества сигнала в месте установки устройства рекомендуется:

1. Нажать кнопку АСТ на маяке FindMe
2. Поместить маяк в объекте.

Если в течение 15-20 минут Вы не получили данные с GPS-координатами, рекомендуется сменить место установки маяка.

В случае необходимости Вы можете воспользоваться услугами специалистов установочного центра.

Обратите внимание, что на скорость определения координат, качество связи и продолжительность работы батарей влияет множество факторов, таких как:

- место установки FindMe;
- помещение, в котором находится FindMe;
- удаленность от базовых станций GSM;
- температура окружающей среды;
- погодные условия;
- естественные или искусственные электромагнитные помехи и т. д.

В FindMe F2 Extra предусмотрена возможность замены предустановленной SIM-карты на пользовательскую и замена элементов питания. Подробная информация находится в «Расширенном руководстве пользователя», а также на сайте www.911.fm.

В устройстве предустановлена SIM-карта ПАО «МТС».

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Использование SIM-карты, находящейся в комплекте FindMe F2 Extra, вне устройства не допускается.
- Баланс SIM-карты пополнению не подлежит.
- Работа устройства с сервисом 911.fm возможна только при использовании SIM-карты, установленной в FindMe F2 Extra при производстве.
- Количество SMS-уведомлений от сервиса 911.fm ограничено базовым пакетом, который можно пополнять.
- По вопросам обслуживания предустановленных SIM-карт обращайтесь в авторизованные сервисные центры FindMe F2 Extra, полный список которых доступен на сайте www.911.fm.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Минимальные требования для элемента питания, используемого в устройстве: Li-SOCl₂, емкость 5800 мАч, напряжение 3,6 В, ток продолжительного разряда 500 мА и максимальный импульс не менее 1 А.



ВНИМАНИЕ! Для реализации максимального ресурса элемента питания FindMe F2 Extra рекомендуется активировать устройство до даты, указанной на упаковке. В ином случае, количество сеансов связи и переданных на сервер координат существенно сокращается.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: « ____ » _____ 20 ____ г.

Наименование, адрес и штамп (печать)
организации-продавца: _____

Подпись продавца: _____ / _____ /
(Расшифровка подписи)

С условиями гарантийного обслуживания
ознакомлен:

Покупатель: _____ / _____ /
(Расшифровка подписи)

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Гарантийные обязательства подробно
изложены в разделе «Документы» на сайте
www.911.fm

А еще вы можете следить
за автомобилем в режиме online:

Узнайте как:



официальный сайт

www.911.fm

электронная почта

911@911.fm

телефон в Санкт-Петербурге

+7 (812) 318 19 08

официальная страница ВКонтакте

vk.com/findme911