

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ **FindMe F2 Volt**

РАСШИРЕННАЯ ВЕРСИЯ



ВЕРСИЯ 1.30

Уважаемый пользователь!

Благодарим за выбор поискового GPS/ГЛОНАСС-маяка FindMe F2 Volt! При его разработке уделялось особое внимание таким характеристикам как надежность, эффективность, простота установки и эксплуатации. Команда FindMe всегда находится в поисках новых решений, которые будут полезными для вас! Надеемся, что GPS/ГЛОНАСС-маяк FindMe F2 Volt станет вашим верным спутником на долгое время.

Если в процессе настройки или эксплуатации GPS/ГЛОНАСС- маяка вы не нашли ответа на интересующий вопрос в данном руководстве, обратитесь в службу технической поддержки FindMe: **8 800 100-28-77** (звонок по всей территории Российской Федерации бесплатный) или по телефону **+7 (812) 318-19-08, +7 (812) 339-88-42**. Время работы службы технической поддержки: с 9.30 до 18.00 по московскому времени.



Производитель оставляет за собой право внести изменения, не ухудшающие параметры работы, в конструкцию и программное обеспечение устройства без предварительного уведомления.

Содержание:

1. Назначение	4
2. Принцип работы	4
3. Технические характеристики FindMe F2 Volt.....	5
4. Рекомендации к установке и эксплуатации.....	6
5. Действия при угоне	7
6. Работа с устройством	8
6.1. Включение и регистрация устройства	9
6.2. Включение режима «Поиск»	9
6.3. Выключение режима «Поиск»	9
6.4. Проверка состояния	10
6.5. Работа с несколькими устройствами	10
6.6. Работа со встроенным акселерометром	10
7. Сборка FindMe с крышкой для подключения к бортовой сети	11
8. Извлечение SIM-карты.....	12
9. Справочная информация.....	13
9.1 Перечень SMS-команд для управления устройством	13
9.2 Индикация светодиода.....	13
10. Контакты и поддержка.....	14

1. Назначение

Поисковый GPS/ГЛОНАСС-маяк FindMe F2 Volt (далее FindMe) предназначен для передачи пользователю координат своего местоположения с **заданной периодичностью** посредством SMS-сообщений и/или при помощи GPRS.

FindMe применяется:

- для определения местоположения транспортных средств (автомобили, мотоциклы, катера, снегоходы и т. д.);
- для сопровождения ценных грузов;
- для отслеживания местоположения движимых объектов (контейнеры, бытовки т.д.);
- для определения местоположения домашних животных;
- в качестве «тревожной кнопки».

2. Принцип работы

FindMe работает в одном из двух режимов: «Стандартный» или «Поиск». Большую часть времени устройство находится в состоянии «сна». По заданному в настройках времени маяк «просыпается», определяет свое местоположение, передает данные на сервер **911.fm**, запрашивает с сервера информацию о дальнейшем режиме работы и снова «засыпает». Настройка периодичности выхода на связь в режиме «Поиск» и «Стандартный», включение/выключение режима «Поиск» осуществляются в личном кабинете на сайте **www.911.fm**. Включение/выключение режима «Поиск» также осуществляется посредством SMS-команд.

! **ВНИМАНИЕ!** FindMe не имеет возможности получать команды пользователя и передавать информацию на сервер «по запросу». Обмен информацией между устройством и сервером происходит **только по расписанию**.

Примечание

Управление FindMe с предустановленной SIM-картой может осуществляться с помощью бесплатного приложения «**FindMe iRZ Online**» для смартфонов с операционной системой на платформе Android. Приложение доступно для скачивания в магазине приложений Google Play <https://play.google.com/store>.



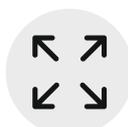
3. Технические характеристики FindMe F2 Volt

FindMe F2 Volt оснащен встроенным аккумулятором, который начинает заряжаться при подключении к бортовой сети транспортного средства 12/24В. **Заряд аккумулятора до максимального уровня осуществляется за 4 часа.** После окончания процесса зарядки и при наличии внешнего питания уровень заряда аккумулятора постоянно поддерживается – при этом FindMe питается непосредственно от бортовой сети автомобиля.

После отключения подачи напряжения от бортовой сети, FindMe переходит на использование энергии, запасенной во встроенном аккумуляторе. При восстановлении подачи внешнего питания аккумулятор снова будет заряжаться до достижения максимального уровня заряда. Процесс зарядки аккумулятора не связан с режимом работы FindMe и не влияет на него.

Технические характеристики:

- Диапазон входных напряжений: 9 – 40 В
- Максимальное входное напряжение: 50 В
- Ток потребления при напряжении бортовой сети 12 В в режиме заряда аккумулятора: 250 мА
- Ток потребления при напряжении бортовой сети 12 В в заряженном аккумуляторе: 10 мА
- Ток потребления при напряжении бортовой сети 24 В в режиме заряда аккумулятора: 125 мА
- Ток потребления при напряжении бортовой сети 24 В и заряженном аккумуляторе: 5 мА



Размеры корпуса:
108x46x26 мм



Рабочий температурный диапазон:
от -20°C до +60°C



GPS/ГЛОНАСС-модуль



Литиевый аккумулятор общей емкостью 1200 мА/ч, с напряжением 3,7 В.



Вес устройства:
116 г



GSM-модуль
850/900/1800/1900 МГц



GSM-антенна



SIM-карта
с prepaid трафиком

4. Рекомендации к установке и эксплуатации

Установка FindMe – один из самых важных моментов. Поисковый маяк, установленный в легкодоступном месте, может быть обнаружен и выведен из строя.

Рекомендуется устанавливать устройство лицевой стороной вверх, вдали от подвижных элементов, сильно нагревающихся деталей и предметов. Также не рекомендуется устанавливать устройство лицевой стороной к металлическим частям кузова.

Обратите внимание, что на скорость определения координат, качество связи и продолжительность работы батарей влияет множество факторов:

- место установки FindMe;
- помещение, в котором находится FindMe;
- удаленность от базовых станций GSM;
- температура окружающей среды;
- погодные условия;
- естественные или искусственные электромагнитные помехи и т. д.



ВНИМАНИЕ! Работа устройства в режиме «Поиск» существенно снижает ресурс автономной работы маяка от встроенного аккумулятора.

Примечание

- *Перед первым сеансом эксплуатации FindMe рекомендуется зарядить встроенный аккумулятор до 100%. Для этого подключите устройство к бортовой сети транспортного средства на 4 часа.*
- *Температура окружающей среды в процессе заряда аккумулятора должна составлять -20°C...+60°C. При выходе за пределы данного диапазона аккумулятор может не зарядиться или зарядиться не полностью.*

5. Действия при угоне

В случае пропажи объекта наблюдения следуйте инструкции:

1. Включите режим «Поиск»

- Отправьте SMS с именем устройства на номер +7 (911) 770-88-88 или включите поиск в Личном кабинете на сайте 911.fm.
- При отправке SMS в течение 3-5 минут вы получите сообщение о включении режима поиска и планируемом времени выхода FindMe на связь. Устройство перейдет в режим поиска, как только получит команду от сервера, то есть во время очередного выхода на связь по расписанию.



ВНИМАНИЕ! Срок хранения SMS операторами обычно составляет не более 24 часов. Если в течение этого времени не было получено ответное SMS от устройства, следует повторить отправку SMS с управляющей командой.

2. Сообщите о факте хищения в ближайшее отделение полиции.



ВНИМАНИЕ! *В целях Вашей безопасности настоятельно рекомендуем не предпринимать никаких действий по возвращению похищенного имущества без сотрудников правоохранительных органов.*

3. Если Вы получили в SMS-сообщении GPS-координаты, сообщите их сотрудникам правоохранительных органов. Задав их в качестве критерия поиска на сайтах Google Maps или Яндекс.Карты, вы сможете увидеть местоположение автомобиля на карте. Если ваш смартфон поддерживает просмотр веб-страниц, перейдите по гиперссылке, указанной в сообщении, на фрагмент карты, где будет указано местоположение автомобиля.

4. Если устройство не выходит на связь, то, скорее всего, автомобиль находится в гараже (укрытии) или злоумышленники используют подавитель GPS/GSM-сигналов. Как только машину выгонят на улицу или отключат глушение, устройство сможет выйти на связь.

6. Работа с устройством

Устройство FindMe F2 Volt может работать в «Стандартном» режиме или в режиме «Поиск».

В «Стандартном» режиме большую часть времени FindMe находится в состоянии «сна» и выходит на связь с сервером по заданному в настройках расписанию. Периодичность выхода на связь можно установить в диапазоне от 1 до 3 суток (выход по умолчанию 1 раз в сутки). Также можно задать время выхода на связь: «Автоматически» или «Вручную». Параметр «Автоматически» означает, что FindMe будет выходить на связь по истечении установленного пользователем интервала с последнего сеанса связи. Выбрав параметр «Вручную», пользователь сам устанавливает время выхода FindMe на связь с сервером в формате чч:мм. FindMe определяет своё местоположение по базовым станциям GSM, уровень заряда батареи, температуру окружающей среды. Используя технологию GPRS в качестве канала связи, он отправляет все данные на сервер, после чего получает от сервера настройки режима работы, установленного пользователем. Сохранив действующие настройки, устройство переходит в режим «сна» до следующего выхода на связь.

Режим «Поиск» включается/выключается пользователем в личном кабинете или с помощью отправки SMS с именем устройства на номер **+7 (911) 770-88-88**. Во время очередного выхода на связь устройство получает от сервера команду о включении режима «Поиск». После этого устройство выходит на связь с сервером по заданному в личном кабинете расписанию. Данный параметр можно установить в диапазоне от 5 минут до 96 часов (по умолчанию 1 раз в 2 часа).

Все данные устройство отправляет на сервер, после чего пользователь получает их в SMS-сообщении (если такая функция доступна и активирована в личном кабинете). После получения сообщения можно посмотреть местонахождение устройства на картах Яндекс, Google или OSM, в том числе и со своего мобильного телефона или планшетного компьютера (при условии технической возможности).



ВНИМАНИЕ! Использование SIM-карты, находящейся в комплекте FindMe, вне устройства не допускается. Баланс SIM-карты пополнению не подлежит.

Примечание

Работа устройства с сервисом 911.fm возможна только при использовании SIM-карты, установленной в FindMe производителем.

6.1. Включение и регистрация устройства

Перед первым сеансом эксплуатации FindMe рекомендуется зарядить встроенный аккумулятор до 100%. Для этого подключите устройство к бортовой сети транспортного средства на 4 часа.

Для включения и регистрации устройства выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку **«АСТ»** на боковой поверхности FindMe. На моделях с полупрозрачным корпусом с лицевой стороны Вы увидите загоревшийся светодиод.
2. Отправьте на RN-номер, указанный на наклейке с обратной стороны FindMe, SMS с желаемым именем (например, **«Fm2»**).
3. В течение 3-10 минут после отправки SMS вы получите сообщение от FindMe, подтверждающее успешное включение, и сообщение от сервиса 911.fm со статусом регистрации и данными для входа в личный кабинет на сайте www.911.fm, где доступны дополнительные настройки.

Примечание

- *Управление FindMe будет осуществляться только с телефонного номера, с которого было отправлено SMS-сообщение. Сервер так же будет отправлять сообщения только на этот номер. Изменить телефонный номер для управления устройством можно в личном кабинете на сайте www.911.fm.*
- *При регистрации FindMe допустимо использовать имя устройства длиной не более 15 символов. Пробелы будут автоматически заменены на символ точки («.»).*
- *Задержки в получении SMS-сообщений зависят от вашего оператора сотовой связи.*
- *Если в процессе регистрации спустя 30 минут после отправки SMS вы не получили ответное сообщение, повторите процесс включения и регистрации ещё раз.*

6.2. Включение режима «Поиск»

Включение режима «поиск» осуществляется в личном кабинете на сайте www.911.fm, либо отправкой SMS с именем устройства на номер **+7 (911) 770-88-88**.

При получении информации о включении режима «Поиск» FindMe выходит на связь с сервером по заданному расписанию. Периодичность выхода на связь задается в личном кабинете на сайте www.911.fm в диапазоне от 5 минут до 96 часов.



ВНИМАНИЕ! Работа устройства в режиме «Поиск» существенно снижает ресурс автономной работы маяка от встроенного аккумулятора.

6.3. Выключение режима «Поиск»

Выключение режима «Поиск» осуществляется в личном кабинете на сайте www.911.fm, либо отправкой SMS-сообщения с текстом **«Off»** на номер **+7 (911) 770-88-88**. При получении информации о выключении режима **«Поиск»**, FindMe переходит в «Стандартный» режим.

6.4. Проверка состояния

Для проверки состояния FindMe отправьте SMS с текстом «**S**» на номер **+7 (911) 770-88-88**.

В личном кабинете на сайте **www.911.fm** возможно включение уведомления пользователя о состоянии устройства 1 раз в 30 дней.

6.5. Работа с несколькими устройствами

Для регистрации нескольких FindMe на один телефонный номер выполните для каждого устройства последовательность действий, описанную в разделе «**Включение и регистрация устройства**».

Для включения режима «Поиск» отправьте на номер **+7 (911) 770-88-88** SMS-сообщение с именем Вашего устройства. Например, **Fm2**.

Для выключения режима «Поиск» отправьте на номер **+7 (911) 770-88-88** SMS-сообщение с текстом: **Off Fm2**, где **Fm2** – имя устройства.

6.6. Работа со встроенным акселерометром

С помощью встроенного акселерометра пользователь может отслеживать время и место начала движения наблюдаемого объекта и получать SMS-оповещения.

Акселерометр включается в личном кабинете на сайте **www.911.fm** в параметрах FindMe. При использовании акселерометра алгоритм работы устройства в режиме «Поиск» меняется: FindMe определяет и передает пользователю координаты своего местоположения при начале движения, в процессе движения и при обнаружении остановки. Во время стоянки FindMe автоматически переходит в режим «сна» – поиск точных координат не осуществляется. С началом движения маяк «просыпается» и выходит на связь с сервером согласно заданному интервалу для режима «Поиск».

На работу устройства в «Стандартном» режиме акселерометр не влияет.

7. Сборка FindMe с крышкой для подключения к бортовой сети

- ❗ **ВНИМАНИЕ!** Будьте внимательны при сборке, следуйте инструкциям. Неправильная сборка может привести к выходу изделия из строя или его некорректной работе.
- ❗ **ВНИМАНИЕ!** Не допускайте соприкосновения металлических контактов крышки с другими металлическими контактами или жидкостями.

Для того чтобы установить крышку для подключения к бортовой сети транспортного средства в FindMe, выполните следующие действия:

1. Приложите верхнюю часть крышки к пазу в верхней части FindMe (см. рисунок 7.1).
2. Придерживая верхнюю часть крышки, аккуратно заведите нижнюю часть крышки (часть с аккумулятором) в посадочное место.
3. Прижмите крышку по всему периметру, убедитесь в её полном прилегании.
4. Закрутите 6 винтов.

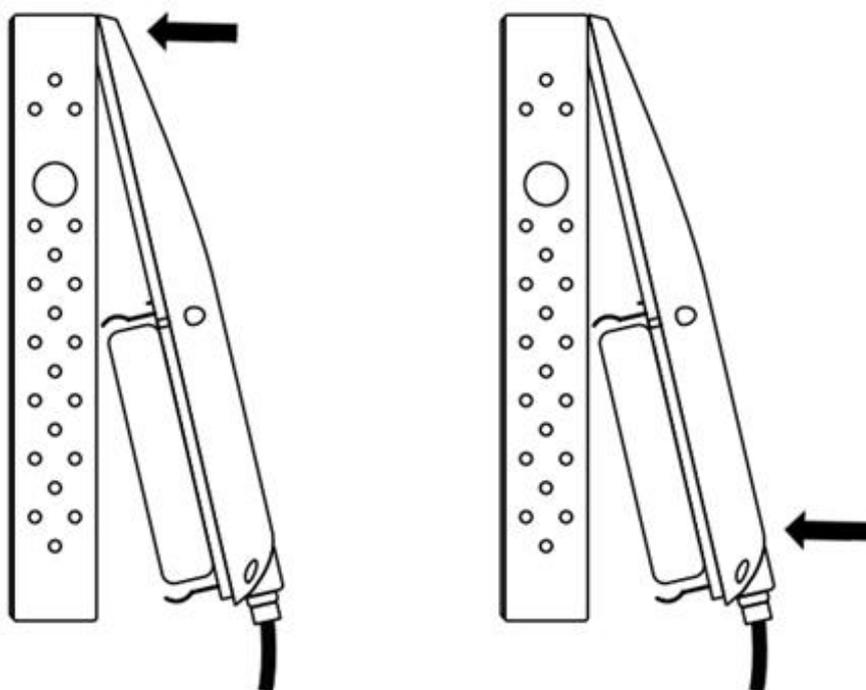


Рис. 7.1 Сборка FindMe с крышкой для подключения к бортовой сети

8. Извлечение SIM-карты

Если необходимо извлечь SIM-карту, выполните следующие действия:

1. С помощью миниатюрной крестовой отвертки открутите 6 винтов (рис.8.1).
2. Аккуратно снимите крышку с аккумулятором (рис.8.2).
3. Сдвиньте держатель SIM-карты вверх и извлеките SIM-карту (рис.8.3).

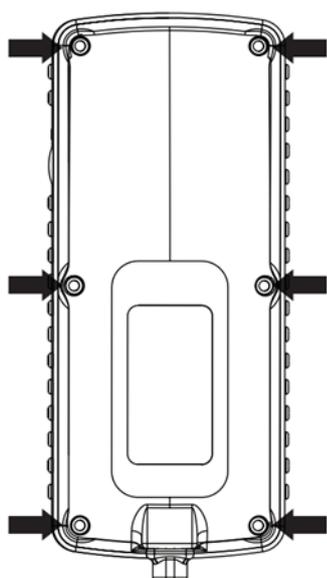


Рис. 8.1 Извлечение SIM-карты
Расположение винтов

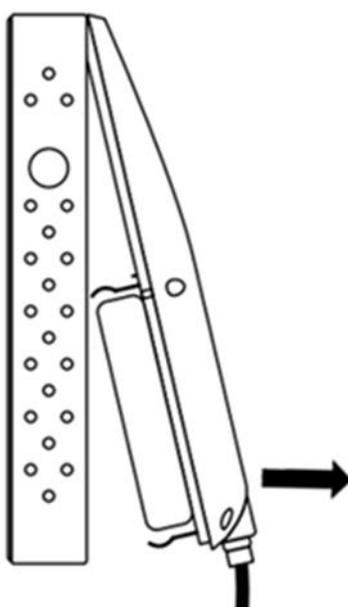


Рис. 8.2 Извлечение SIM-карты
Снятие задней крышки

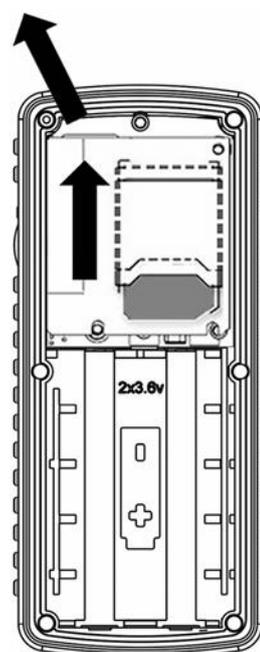


Рис. 8.3 Извлечение SIM-карты.
Извлечение SIM-карты

4. Чтобы осуществить сборку устройства, сначала установите предустановленную SIM-карту обратно в FindMe.
5. Приложите верхнюю часть крышки к пазу в верхней части FindMe, придерживая верхнюю часть крышки, аккуратно заведите нижнюю часть крышки (часть с аккумулятором) в посадочное место.
6. Прижмите крышку по всему периметру, убедитесь в её полном прилегании.
7. Закрепите заднюю крышку устройства, закрутив 6 винтов.

! **ВНИМАНИЕ!** После извлечения предустановленной SIM-карты устройство FindMe **не будет работать с сервисом 911.fm**, личный кабинет на сайте www.911.fm будет недоступен, возврат FindMe на сервис 911.fm невозможен без возврата извлеченной SIM-карты в устройство

9. Справочная информация

9.1 Перечень SMS-команд для управления устройством

Таблица 9.1 Перечень SMS-команд для управления устройством

Текст SMS-команды	Действие команды	Ответное SMS-сообщение	Примечание
Имя устройства	Включение режима «Поиск»	Включен режим «Поиск». Планируемое время выхода FindMe Fm2 на связь - 29.09.2018 19:16	Не зависит от количества зарегистрированных устройств в личном кабинете на сайте www.911.fm
Off	Выключение режима «Поиск»	Поиск FindMe Fm2 отключен. Заряд батареи 97%.	Только если в личном кабинете на сайте www.911.fm зарегистрировано не более одного
Off Имя устройства	Выключение режима «Поиск»	Поиск FindMe Fm2 отключен. Заряд батареи 97%	Не зависит от количества зарегистрированных устройств в личном кабинете на сайте www.911.fm
S	Запрос информации о всех устройствах, зарегистрированных в личном кабинете на сайте www.911.fm	FindMe Fm2: заряд батареи: 97%, последнее соединение 29.09.2018 19:01, режим - Поиск	

9.2 Индикация светодиода

Таблица 9.2 Индикация светодиода

Состояние светодиода	Описание
Не горит	Устройство находится в режиме «сна»
Продолжительность вспышек 166 мс, паузы – 166 мс.	Включен GPS, поиск координат местоположения
Продолжительность вспышек 500 мс, паузы – 500 мс.	Включен GSM – поиск базовых станций, передача данных пользователю
Продолжительность вспышек 166 мс, паузы – 834 мс.	Ожидание SMS-команды от пользователя

10. Контакты и поддержка

Консультацию и техническую поддержку можно получить при обращении по следующим контактам.

Интернет портал	www.911.fm
Бесплатный звонок по России:	8 800 100-28-77
Телефон в Санкт-Петербурге:	+7 (812) 318-19-08
Электронная почта:	911@911.fm

Наши специалисты всегда готовы ответить на Ваши вопросы, помочь в установке, настройке и устранении проблемных ситуаций при эксплуатации оборудования FindMe.