

## Уважаемые пользователи!

### Напоминаем Вам:

Для смены владельца FindMe, при отсутствии доступа к телефонному номеру, на который активировано устройство, Вам необходимо предоставить в техническую поддержку FindMe, отправив письмо на электронный адрес **911@911.fm**, следующую информацию:

- 1.** Номер мобильного телефона, на который активировано устройство (номер телефона предыдущего владельца).
- 2.** Фотоизображение обратной стороны устройства или упаковки, на котором отчетливо отображается IMEI (серийный номер устройства состоящий из 15-ти цифр).
- 3.** Номер мобильного телефона, на который необходимо произвести переактивацию устройства (номер телефона нового владельца).

Данная информация необходима для подтверждения того, что именно Вы являетесь владельцем FindMe.

В случае, когда Вы не можете предоставить выше указанную информацию, Вам будет отказано в процедуре смены владельца FindMe.

Благодарим Вас за понимание.

С уважением,  
Команда FindMe.

